

Ausgangslage

Vernetzung verschiedener Teams und Standorte

In der Schweiz verunfallen pro Jahr 1,3 Millionen Menschen. Die Schweizerische Beratungsstelle für Unfallverhütung (bfu) hat den gesetzlichen Auftrag, Unfälle in den Bereichen Strassenverkehr, Sport, Haus und Freizeit zu verhüten. Das Ziel ist, die Unfallrisiken im Nichtberufssektor durch zielgruppenorientierte Massnahmen zu senken, die Unfallfolgen zu mindern und dadurch einen Beitrag zur Erhöhung der Lebensqualität zu leisten. In der privatrechtlichen Stiftung sind 110 Personen engagiert. Für eine effektive Prävention ist die Kooperation zwischen den Mitarbeitenden in der Forschung, der Ausbildung, der Beratung und der Kommunikation essenziell. Sie sind jedoch in verschiedenen Abteilungen und an verschiedenen Standorten tätig.

Lösung

Der Desktop als Single Point of Contact

Gemeinsam mit dem VoIP-Spezialisten webcall hat die bfu Office Communications Server 2007 eingeführt, um die Mitarbeitenden optimal zu vernetzen. Alle sind mit Präsenzinformationen, Instant Messaging und Voice over IP ausgerüstet. Eine Telefonanlage ist nicht mehr nötig, da alle Kommunikationskanäle integriert zur Verfügung stehen. Der Desktop wird zum Single Point of Contact: Von einer Kommunikation via Instant Messaging kann man in ein Telefongespräch, eine Videokonferenz oder in den virtuellen Konferenzraum wechseln – am gleichen Endgerät. Die offene Plattform ermöglicht auch, Externe über das Internet einzubinden.

Das CRM-System der bfu ist in Office Communications Server 2007 integriert. Jeder im System erfasste Anrufer ist sofort erkennbar und kann direkt bearbeitet werden.

Benefits

Zeit gewinnen durch kürzere Kommunikationswege

Office Communicator 2007 unterstützt das Prinzip der mobilen Arbeitsplätze. «Free Seating» heisst die Devise: Sobald man sich anmeldet, ist man für die anderen sicht- und erreichbar – unabhängig davon, wo man sich befindet. Der nahtlose Übergang zwischen den verschiedenen Kommunikationskanälen spart ausserdem Zeit. Die Mitarbeitenden müssen Telefonnummern nicht mehr abtippen und können Fehlanrufe vermeiden. Und das IT-Team profitiert ebenfalls, weil es nur noch ein einziges Netz für Voice und Daten unterhalten muss.

Partner

webcall GmbH
Othmar Frey
Im Schörli 5
8600 Dübendorf

Tel. +41 44 325 66 33
Fax +41 44 325 66 32
info@webcall.ch
www.webcall.ch

•w•e•b•c•a•l•l•

Kunde

Schweizerische Beratungs-
stelle für Unfallverhütung bfu
Laupenstrasse 11
3008 Bern

Tel. +41 31 390 22 22
Fax +41 31 390 22 30
info@bfu.ch
www.bfu.ch

